

# WEB パーソナル支援利用規約

WEB パーソナル支援利用規約(以下「本規約」という)はお釜の上(以下「当社」という)の運営する WEB パーソナル支援サービス(以下「本サービス」という)の利用条件を定めたものです。

本規約は、本サービスの利用者及び利用をしようとする方(以下「利用者」という)と当社の一切の關係に適用されるものとします。

## 第 1 条(本サービスの目的)

1. 利用者が本サービスを利用し、利用者の課題解決に向けてのアドバイスをを行うことを目的とします。

## 第 2 条(本サービスの利用者)

1. 本サービスを利用するには、以下の全てを満たす必要があります。

(1) 本サービスの利用を希望し、本規約に同意していること

(2) 当社と確実に連絡が可能な手段を有していること

前項の条件を満たした場合においても、本サービスの利用に支障があり、秩序を乱す恐れがあると認められた場合は本サービスの利用をお断りすることがあります。

## 第 3 条(本サービスの申込み手続き)

1. 以下の手続きを完了することで、本サービスの申込みが可能となります。

(1) 本規約の確認、同意

## 第 4 条(本サービス申込の承諾)

1. 当社は利用者から、当社のウェブサイト上に掲載する手続き、又は当社が定める他の手続きによって、利用申込を受けた時、利用者に対して、本サービスの利用を許諾する旨と、利用料金の支払い方法を電子メール又は書面にて通知するものとします。

2. 当社と利用者間の本サービスの提供に係る契約(以下「本契約」という)は、利用日時が確定時に有効に成立し、利用者は、本規約の定めに従い利用者たる資格を取得するものとします。

## 第 5 条(利用料金等)

1. 利用者は、当社が当社のウェブサイト上、又はその他で掲示する利用料金を支払うものとします。

2. 利用料金はサービス利用後に支払うものとします。

## 第 6 条(決済方法)

1. 本サービスの利用料金の決済方法は次の各号に掲げるとおりです。

(1) 銀行振込

利用料金を当社が指定する口座へお振込み下さい。(振込手数料は利用者の負担とします。)指定口座は、本サービス利用後に当社から電子メール又は書面にて通知するものとします。

(2) クレジット決済

各カード会社の引き落とし日に引き落としされます。

## 第 7 条(遵守事項及び確認事項)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に掲げる事項を遵守しなければなりません。

(1) 本規約、当社スタッフ及び講師の指示に従うと共に、公序良俗に反する行為、社会秩序を乱す行為はしないこと。

(2) 本サービスの利用において知り得た内容につき、その完全性、有用性、正確性、将来の結果等について、当社スタッフ及び講師に一切の責任を求めないこと。

2. 当社と利用者は、本サービスの利用により、利用者の事業における成果を何ら保障するものでなく、また利用者の行う事業に関して一切の責任を負うものでないことを確認します。

## 第 8 条(利用資格喪失)

1. 利用者は以下に該当する場合、本サービスの利用資格を喪失し、本サービスに関する如何なる権限をも喪失するものとします。

なお、諸費用は返金しないものとします。また、その理由を示すことなくこれを行うことができるものとします。

(1) 次条の禁止事項に該当する行為があり、当社が悪質と判断した場合

(2) 過去の利用資格喪失者であると判明した場合

(3) 当社が利用資格喪失の必要があると判断した場合

## 第 9 条(禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用その他に際して、以下の行為を行ってはなりません。

(1) 本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供する行為

(2) 当社または講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為

(3) 講師の実演・演奏、肖像等を録音・録画、撮影する行為

(4) 犯罪・違法行為、公序良俗に反する行為

(5) 本サービスの運営を妨げる行為、利用に不適當な行為

(6) 本サービス利用中の食事・飲酒や酒気を帯びての利用の妨げとなる行為

(7) 当社スタッフ及び講師への個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等の利用の妨げとなる行為

(8) 当社スタッフ及び講師への宗教及び他団体への勧誘、並びに物品販売

(9) 当社スタッフ及び講師に対して迷惑となる行為

(10) なりすましや、利用者本人以外の第三者が利用する行為

(11) 本サービス予約のキャンセル、無断キャンセルを繰り返す行為

(12) その他、当社が不適切、不適當と判断する行為

2. 前項の禁止行為に該当または当社もしくは講師の注意・指示・警告に従わない場合は、実施中の本サービスを強制終了することがあります。

3. 利用者は、第 1 項に違反する行為に起因して、当社スタッフ及び講師または第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止、利用資格喪失後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

## 第 10 条 (講座の中止・中断及び変更)

1. 当社は、本サービスの運営上やむを得ない場合には、利用者に事前の通知なく、本サービスの運営を中止・中断できるものとします。
2. 前項で利用前に利用料を支払い済みの場合には、当社は本サービスの中止又は中断後10営業日以内に、利用料金を返金いたします。但し、当社の責任は支払済の利用料金の返金に限られるものとし、その他一切の責任を負いません。または、次回以降に同内容の振替を行うことができます。
3. 当社は、震災などの災害や疫病の流行など、本サービスの運営上やむを得ない場合には、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの利用形式をネット中継その他適切な方法に変更することができるものとします。

## 第 11 条 (返金)

1. 当社が開催する本サービス利用前に利用料の支払いが発生した場合のキャンセルに関しては、正規利用料の一定割合をキャンセル料として差し引いて返金いたします。  
最初に申込み頂いた講座 (以下、「講座」という) 開催日初日の  
15日前～3日前まで = 20%  
2日前～当日 = 100% (返金なし)
2. クレジットカードで利用料の支払いをされた方は、申込み翌日を1日目として、7日目を過ぎてのキャンセルの場合、本サービス利用日に関わらず、クレジットカード解約返金事務手数料として100,000円以下の利用料の場合利用料の5%、100,001円以上の利用料の場合5,000円を別途頂戴致します。

## 第 12 条 (著作物等)

本サービスの利用において受領したテキスト等の著作物 (以下「本著作物等」という) に関する著作権及びその他知的財産権は当社に帰属し、当社の事前承諾を得ずに、これらを侵害する次の各号に定める行為を行うことを禁じます。

- (1) 本著作物等の内容を、自己又は第三者の名をもってウェブサイトに掲載する等インターネットを通じて公衆に送信する行為
- (2) 本著作物等の内容を、引用の範囲を超えて自己又は第三者の著作物に掲載する行為
- (3) 私的利用の範囲を超えて、本著作物等を複製・改変等して第三者に配布する行為
- (4) その他、本著作物等の著作権及び知的財産権を侵害する行為

## 第 13 条 (非保証)

利用者が著作物を利用することにより、生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負わないものとする。

## 第 14 条 (秘密保持)

利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社によって開示された当社固有の技術上、営業上その他事業の情報 (本サービス内におけるノウハウ等を含むがそれらに限られない) 並びに他の利用者より開示されたそのプライバシーに関わる情報を秘密として扱うものとし、これらの情報を使用し、

又は第三者に開示することを禁じます。但し、以下のいずれかに該当する情報は秘密情報には含まれない。

- (1) 開示された時点において、すでに公知であった情報
- (2) 開示された後に受領当事者の責任によらないで公知になった情報
- (3) 開示された時点において、受領当事者が既に了知していた情報
- (4) 正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報

#### 第 15 条 (損害賠償)

1. 利用者が、本サービスに起因又は関連して当社に対して損害を与えた場合、利用者は一切の損害を補償するものとします。
2. 本サービスに起因して又は関連して、利用者と他の利用者、その他の第三者との間で紛争が発生した場合、利用者は自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社に生じた一切の損害を補償するものとします。

#### 第 16 条 (暴力団等反社会的勢力の排除)

1. 利用希望者または利用者は、当社に対し、本サービス申し込み時または本サービス利用時において、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
2. 利用希望者または利用者は、当社が前項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、その調査に協力し、これに必要と判断する資料を提出しなければなりません。
3. 当社は、利用希望者または利用者が暴力団等反社会的勢力に属すると判明した場合、本サービスの利用の申し込みを拒絶し、または催告することなく本サービスの利用契約を解除することができます。
4. 当社が、前項の規定により、本サービスの利用契約を解除した場合には、当社はこれによる利用者の損害を賠償する責を負わず、受領済みの利用料等も一切返還致しません。

#### 第 17 条 (規約の変更)

当社は、本規約及び本規約に付随する規程の全部又は一部を変更することができます。

当社により変更された本規約は、当社のウェブサイト上に掲載された時点で、効力を発し、以後当該変更された本規約が利用者に適用されるものとします。

#### 第 18 条 (条項等の無効)

本規約の条項のいずれかが管轄権を有する裁判所によって違法又は無効であると判断された場合であっても、当該条項以外の本規約の効力は影響を受けないものとします。

#### 第 19 条 (協議事項)

本規約の解釈について疑義が生じた場合又は定めのない事項については、信義誠実の原則に従い協議の上、円滑に解決を図るものとします。

第 20 条(専属的合意管轄)

本契約に関する紛争については、当社の所在地を管轄する地方または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

付則 本規約は 2023 年 1 月 5 日より実施するものとします。

お釜の上  
大野真依

© お釜の上